



Alleghiamo alla presente , il questionario per la

“SODDISFAZIONE DEL CLIENTE”

Vi preghiamo cortesemente di compilarlo e di rinviarci via fax  
il documento timbrato e firmato. Ringraziando per la  
collaborazione porgiamo

Distinti Saluti

*Alfredo Giare*  
Sigiltech srl.

**Questionario di Soddisfazione del Cliente**

FINALIZZATO A DARVI IL MASSIMO DELLA SICUREZZA E DEL SERVIZIO



Reparto	Commerciale	Processo	Direzionale
Motivo Revisione	Inserimento nel Sistema Informatico GSQ e Nuova Codifica		

Cliente:

Persona intervistata: \_\_\_\_\_ Posizione Occupata: \_\_\_\_\_

Periodo preso in considerazione per la valutazione: dal \_\_\_\_\_ Sino ad oggi.

		Insuff.	Discreto	Buono	Ottimo
<b>Importanza:</b>	(del fornitore Sigiltech srl per la Vs. organizzazione)				
<b>Conformità:</b>	(rispondenza dei prodotti, agli standard stabili contrattualmente)				
<b>Completezza:</b>	Della gamma prodotti a Voi sottoposta				
<b>Qualità Percepita:</b>	(con quale grado di giudizio, segnalereste il nostro nominativo ad un imprenditore - acquirente Vs. amico?)				
<b>Flessibilità:</b>	Di reagire facilmente ad esigenze mutevoli e/o richieste particolari da parte Vostra				
<b>Confronto con la concorrenza:</b>	Qual è il Vostro giudizio nel confrontare il rapporto qualità/prezzo del ns. prodotto o del servizio, con quello della concorrenza?				
<b>Confronto con il prodotto:</b>	Qual è il Vostro giudizio circa l'adeguatezza dei prodotti che Vi forniamo?				
<b>Le Offerte:</b>	A Voi sottoposte, sono sufficientemente chiare e complete?				
<b>Primo impatto Telefonico:</b>	Come giudicate la ns. cortesia, disponibilità, capacità d'ascolto nei Vostri confronti? Potete individuare esattamente il Vs. primo interlocutore?				
<b>Sfragistica:</b>	A quale livello d'importanza la colloca nella sua azienda				
<b>Addetti Commerciali:</b>	Come giudicate la ns. cortesia, gentilezza, disponibilità capacità d'ascolto nei confronti?				
<b>Professionalità:</b>	Come giudicate la ns. capacità di risolvere i Vs. problemi con velocità e competenza?				
<b>La puntualità:</b>	Di evasione dell'ordine (totale o parziale), soddisfa le vostre aspettative?				
<b>La costanza:</b>	Qualità nella fornitura dei prodotti e/o servizi come è recepita da Voi? (le variazioni, sono considerate in linea con quanto eventualmente fornitoVi da altre aziende?)				
<b>La tempestività nella consegna:</b>	Dei prodotti è adeguata alle Vs. esigenze?				
<b>Ambiente:</b>	Come l'impatto ambientale dei ns. prodotti sul Vs. utilizzo e sui Vs. prodotti finiti?				

**Legenda:**

- 1= **INSUFFICIENTE:** inferiore alle attese      2= **DISCRETO:** risponde alle attese  
 3= **BUONO:** superiore alle attese              4= **OTTIMO:** molto superiore alle attese

Il presente documento è da intendersi confidenziale e protetto ai sensi del D.Lgs. 196\_2003: la sua divulgazione deve essere preventivamente autorizzata

Questionario  
di  
Soddisfazione  
del Cliente

FINALIZZATO A DARVI IL MASSIMO DELLA SICUREZZA E DEL SERVIZIO



Reparto

Commerciale

Processo

Direzionale

Motivo Revisione

Inserimento nel Sistema Informatico GSQ e Nuova Codifica

*Note e/o Osservazioni:*

Vi ringraziamo per la cortesia ed il tempo dedicato alla compilazione del presente: ci consentirà di perseguire gli obiettivi di miglioramento e dei quali questa indagine risulta essere per noi il punto di riscontro maggiormente significativo. I dati contenuti saranno da noi attentamente valutati, al fine di poterVi offrire un prodotto/servizio che soddisfi maggiormente le vostre aspettative.

Infine Vi preghiamo di volerci rendere il presente o a mezzo fax al n°: **06 30360661** / mezzo posta / a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo: [julio.flores@sigiltech.it](mailto:julio.flores@sigiltech.it)

Data : \_\_\_\_\_ Firma : \_\_\_\_\_